

CONDIZIONI DEL SERVIZIO VIAMILANO

Il servizio gratuito ViaMilano, offerto da SEA Aeroporti di Milano, ti permette di usufruire di facilitazioni durante il tuo scalo presso l'aeroporto di Milano Malpensa. In particolare, ViaMilano ti consente di:

- affidare il tuo bagaglio al personale presente in aeroporto presso il desk ViaMilano;
- utilizzare gratuitamente i varchi fast track in modo tale da poter ridurre i tempi di attesa ai controlli di sicurezza;
- ricevere un voucher di 10 euro da poter spendere presso l'aeroporto di Malpensa a fronte di acquisti di minimo 40 Euro.

Il servizio ViaMilano è rivolto a tutti i passeggeri che possiedono due distinti biglietti aerei, anche con compagnie aeree differenti, con atterraggio a Malpensa e ripartenza da Malpensa (per una destinazione diversa dalla città di provenienza) entro 24 ore dall'orario di arrivo, per i quali non sia prevista la gestione diretta del transito da parte dei vettori interessati.

Ti raccomandiamo di leggere attentamente le seguenti condizioni e regolamenti di utilizzo dei servizi di fast track, di gestione bagagli e del voucher di 10 euro:

Regolamento servizio gestione bagaglio

RESPONSABILITA' BAGAGLIO

SEA, nell'ambito del servizio ViaMilano, offre gratuitamente al passeggero la gestione e il trasferimento del bagaglio al vettore, anche tra i diversi Terminal dell'aeroporto di Milano Malpensa (il "Servizio").

Il passeggero che intende fruire del Servizio, prende atto e concorda che lo stesso viene assoggettato alle medesime norme del contratto di trasporto aereo applicate ai vettori.

Il presente regolamento riassume di seguito le norme sui bagagli applicate ai vettori aerei della Comunità Europea in conformità del diritto comunitario e della Convenzione di Montreal, pattiziamente richiamate per la disciplina del Servizio. Il passeggero prende atto sin d'ora che SEA non sarà in alcun modo responsabile per la gestione e il trasferimento del bagaglio operato dai vettori, anche nell'ambito del Servizio. SEA sarà responsabile solo per i danni al bagaglio avvenuti durante il Servizio e a essa imputabili.

Distruzione, perdita o danno del bagaglio imputabile al Servizio

La responsabilità nel caso di distruzione, perdita o danno del bagaglio è fino a 1131 DSP, equivalente approssimativo pari a circa Euro 1.200,00 (milleduecento/00).

Reclami riguardanti il bagaglio

In caso di danno, ritardo, perdita o distruzione del bagaglio, imputabili al Servizio, il passeggero deve sporgere quanto prima reclamo per iscritto. Nel caso in cui il bagaglio sia danneggiato a causa del Servizio, il passeggero deve sporgere reclamo per iscritto entro sette giorni e, in caso di ritardo, entro ventuno giorni, dalla data in cui il bagaglio è stato messo a disposizione del passeggero.

Base delle informazioni

Le norme di cui sopra, che vengono convenzionalmente applicate per la regolamentazione del Servizio, si basano sulla Convenzione di Montreal del 28 maggio 1999, messa in atto dal regolamento (CE) n. 2027/97, come modificato dal regolamento (CE) n. 889/2002 e dalle

legislazioni nazionali degli Stati membri.

Etichetta bagaglio

Il passeggero che desidera usufruire del Servizio dovrà sottoscrivere le condizioni di utilizzo del Servizio al momento della consegna del bagaglio presso il banco ViaMilano. Al passeggero sarà rilasciata una ricevuta di avvenuta consegna del bagaglio che dovrà essere trasmessa, dal passeggero medesimo, al banco di accettazione della compagnia aerea. Il passeggero si fa altresì carico di segnalare al banco di accettazione della compagnia aerea di aver usufruito del Servizio.

OGGETTI DI VALORE

I limiti di responsabilità per smarrimento o danni del bagaglio imputabili al Servizio non coprono danni a oggetti di valore, fragili o deperibili. Il passeggero che desideri estendere questi limiti, dovrà consegnare il bagaglio direttamente presso i banchi della compagnia aerea.

PESO MASSIMO CONSENTITO PER IL BAGAGLIO

Il passeggero prende atto che dovrà rispettare le policy della compagnia aerea in materia di franchigia bagaglio. Il peso massimo consentito di ciascun bagaglio registrato al seguito del passeggero può variare secondo la compagnia aerea prescelta.

APPLICABILITA'

Il Servizio si applica solamente al passeggero ViaMilano. Viene definito come passeggero ViaMilano, il passeggero che possiede due distinti biglietti aerei, anche con compagnie aeree differenti, con atterraggio e ripartenza da Malpensa (per i quali la città di provenienza del volo per Malpensa NON corrisponda con la città di destinazione del volo da Malpensa) entro 24 (ventiquattro) ore dall'orario di arrivo (per le partenze dal Terminal 2 solo nell'arco della stessa giornata), per i quali non sia prevista la gestione del transito da parte dei vettori interessati. E' tuttavia possibile che alcune compagnie aeree decidano di non aderire al servizio ViaMilano e che possano applicarsi restrizioni. Il passeggero dovrà quindi rivolgersi ai banchi dedicati Via Milano per le opportune verifiche.

ACCETTAZIONE E IMBARCO PASSEGGERI/BAGAGLIO

Il tempo limite per poter usufruire del Servizio e per garantire il trasferimento tra il Terminal 1 e il Terminal 2 dell'aeroporto di Milano Malpensa è pari a 100 (cento) minuti. In caso di transito sullo stesso Terminal il tempo limite è di 90 (novanta) minuti. Il passeggero, pertanto, è tenuto a rispettare i diversi tempi limite considerato che il presentarsi con congruo anticipo consente di espletare al meglio le necessarie formalità.

RIFIUTO E LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

SEA si riserva il diritto di rifiutare di offrire il Servizio a qualsiasi passeggero o al suo bagaglio per motivi di sicurezza o per qualsiasi altro motivo che SEA, a propria insindacabile discrezione, ritenga valido e opportuno.

Condizioni d'utilizzo del servizio di Fast Track

I. Norme Generali

1. Il passeggero, per poter accedere al servizio di fast track (il "Servizio"):
 - deve essere in possesso del voucher ViaMilano ritirato al banco dedicato;
 - deve essere in possesso di valido titolo di viaggio e regolare carta d'imbarco.
2. Nell'ambito dello stesso viaggio il Servizio è utilizzabile una sola volta e non è cedibile.

3. Il passeggero è tenuto al rispetto dei tempi stabiliti dal vettore per la presentazione in aeroporto e al gate d'imbarco.

4. In caso di temporanea indisponibilità del Servizio dovuta a cause contingenti (es. guasto delle apparecchiature o degli impianti, ecc.) SEA farà quanto in suo potere per ripristinare il regolare funzionamento, attivandosi, per quanto possibile, per minimizzare i disagi ai passeggeri. La mancata fruizione del Servizio non darà titolo al passeggero per avanzare richieste di rimborso o risarcimento danni nei confronti di SEA.

5. SEA non dà alcuna garanzia, esplicita o implicita, in merito alla disponibilità del Servizio senza interruzioni e si riserva il diritto di sospendere o interrompere il Servizio in qualsiasi momento.

II. Condizioni del Servizio

1. Il Servizio, consente di accedere alla zona che precede i filtri di sicurezza, utilizzando un ingresso dedicato, diverso dal normale percorso dei passeggeri in partenza;

2. si precisa che il Servizio non garantisce al passeggero la fruizione di un filtro di sicurezza senza code;

3. il passeggero è tenuto al rispetto della normativa di sicurezza vigente in aeroporto e della policy del vettore in relazione al trasporto di bagaglio a mano e verrà pertanto sottoposto ai relativi controlli;

4. dopo l'accesso, il passeggero dovrà indirizzarsi autonomamente verso uno dei filtri di sicurezza disponibili o, eventualmente, dedicati;

5. SEA non sarà in alcun modo ritenuta responsabile in caso di perdita del volo da parte del passeggero dovuta a interruzione o sospensione del Servizio, presenza di code, ritardo del passeggero nella presentazione al gate e non risponderà in caso di disagi che ai passeggeri possano derivare da un elevato numero di utilizzatori del Servizio;

6. SEA non sarà altresì ritenuta in alcun modo responsabile nel caso al passeggero sia rifiutato l'accesso all'area d'imbarco a causa del mancato rispetto, da parte del passeggero stesso, della normativa in materia di security, nonché della policy del vettore in relazione al bagaglio a mano.

Con la fruizione del Servizio, il passeggero accetta espressamente le condizioni di utilizzo del Servizio contenute nel presente documento.

Condizioni di utilizzo del voucher

Il voucher dell'iniziativa ViaMilano avviata da Sea viene consegnato ai clienti che scelgono di utilizzare l'aeroporto di Malpensa (Terminal 1 e/o Terminal 2) come scalo di transito, nell'ambito della strategia perseguita da Sea di promuovere i transiti su Malpensa operati da compagnie non aventi tra loro Interline Traffic Agreement.

L'operazione costituita consente di ottenere un buono-sconto (o voucher) dell'importo di Euro 10 (dieci) che viene consegnato da Sea al passeggero che ne abbia i requisiti in base alle condizioni e secondo le modalità disciplinate dal presente documento.

SEA si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le condizioni e le modalità di ritiro e utilizzo del voucher come di seguito riportate, salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti all'iniziativa e non introducendo modifiche peggiorative alla loro partecipazione nel periodo di validità della stessa.

CONDIZIONI E MODALITÀ DI RITIRO DEL VOUCHER

1. Hanno automaticamente diritto al voucher di spesa tutti i passeggeri che possiedono la combinazione di due distinti biglietti aerei, emessi per il medesimo passeggero, anche con compagnie aeree differenti, con atterraggio a Malpensa e ripartenza da Malpensa (per i quali la città di provenienza del volo per Malpensa NON corrisponda con la città di destinazione del volo da Malpensa) entro 24 ore dall'orario di arrivo, per i quali non sia prevista la gestione diretta del transito da parte dei vettori interessati.

2. Il passeggero potrà ritirare il voucher di spesa sia per il volo di andata che per l'eventuale volo di ritorno. Pertanto, il passeggero potrà ritirare tanti voucher per quanti transiti effettuati presso l'aeroporto di Malpensa Terminal 1 e/o Terminal 2.

3. Per poter ritirare il voucher di spesa il passeggero deve:

- atterrato su Malpensa, recarsi al banco dedicato al ViaMilano e ubicato in area arrivi, mostrando un documento di viaggio o la ricevuta della carta d'imbarco, nonché il biglietto aereo di prosecuzione. I biglietti o documenti di viaggio dovranno avere le caratteristiche descritte nel punto 1 delle presenti "condizioni e modalità di ritiro del voucher";
- comunicare al suddetto banco informativo il proprio nominativo all'addetto preposto;
- il passeggero maggiorenne che consente al trattamento dei suoi dati personali dovrà compilare e firmare l'apposito foglio per l'invio di comunicazioni/newsletter via mail.

Il passeggero titolare del voucher di spesa ha automaticamente diritto al contestuale passaggio fast-track.

CONDIZIONI E MODALITÀ DI UTILIZZO DEL VOUCHER

1. Il voucher è un buono-sconto. È costituito da una carta temporanea dotata di banda magnetica e codice a barre. Il passeggero potrà utilizzarlo solo dietro presentazione della carta d'imbarco o del biglietto del volo in prosecuzione.

2. Il voucher non è rimborsabile né in caso di perdita o furto, né in caso di danneggiamento che provochi la mancata lettura della banda magnetica.

3. Il voucher ha validità 24 ore dall'emissione.

4. Il voucher può essere utilizzato per l'acquisto di uno o più beni, la cui spesa è pari o superiore ad Euro 40 (quaranta) per singolo scontrino. Gli acquisti inferiori a tale soglia non danno diritto all'utilizzo del voucher. Non è possibile utilizzare il voucher in modo cumulativo con altri voucher per singolo scontrino.

5. Il voucher può essere utilizzato in tutti i negozi presenti al Terminal 1 o al Terminal 2 di Malpensa, ad eccezione delle edicole/tabaccherie, dei punti di ristoro (bar, caffè, pizzerie, ristoranti, ecc.) e degli autonoleggi. L'elenco completo dei negozi presso i quali è possibile utilizzare il voucher è in allegato.

6. In ogni caso, non concorrono al limite di spesa di Euro 40 gli acquisti per le seguenti categorie

merceologiche: Tabacchi - Medicinali, Medicinali da Banco - Lotterie, Scommesse e Gratta e Vinci
- Prodotti postali - Carte pre-pagate telefoniche e schede abbonamenti TV - Quotidiani e periodici.

7. Il passeggero titolare del voucher, una volta effettuato l'acquisto, dovrà presentare all' esercente il voucher (oltre al documento di viaggio/ carta d'imbarco e al biglietto del volo di prosecuzione per l'opportuna verifica da parte dell' esercente stesso). Ricevuto lo scontrino fiscale a copertura dell'importo complessivo speso, il passeggero dovrà pagare all' esercente la differenza a saldo.

Assicurazione voli ViaMilano

L'assicurazione che ViaMilano ti offre in collaborazione con Inter Partner Assistance S.A. prevede il rimborso delle spese per l'acquisto di un volo alternativo e per le spese di ristorazione e prima necessità nel caso di perdita del volo di connessione a causa della cancellazione e/o del ritardo del primo volo, nei limiti ed alle condizioni previste all'interno del prospetto di sintesi allegato. La polizza è completamente gratuita.

COME SOTTOSCRIVERE LA POLIZZA

Per poter usufruire della copertura assicurativa è sufficiente cliccare sul tasto "registrati" e compilare tramite l'apposito form i tuoi dati anagrafici e le informazioni del tuo itinerario. Ti ricordiamo a tal proposito che, affinché la copertura assicurativa abbia effetto, devi essere in possesso di due biglietti aerei distinti, con scalo a Malpensa, il cui tempo intercorrente tra l'orario programmato di arrivo del volo a Malpensa e l'orario programmato di partenza del successivo volo da Malpensa sia di almeno 90 minuti nel caso in cui i voli operino sullo stesso terminal e 100 minuti nel caso in cui i voli operino su terminal differenti. (Per tua comodità ti informiamo che dal Terminal 2 di Malpensa operano unicamente voli della compagnia easyJet, mentre gli altri voli operano dal Terminal 1).

Attenzione, prima di registrarti e di accettare la polizza di Inter Partner Assistance S.A., al fine di comprendere tutte le condizioni della stessa, ti invitiamo a leggere attentamente il prospetto di sintesi delle garanzie assicurative incluso nella maschera di registrazione.

COME RICHIEDERE IL RIMBORSO

Per richiedere il rimborso in caso di perdita delle connessioni devi contattare direttamente Inter Partner Assistance S.A.. Per maggiori dettagli e per i contatti a cui rivolgerti ti invitiamo a consultare il suddetto documento di sintesi delle garanzie assicurative incluso nella maschera di registrazione della polizza.