

# PRIVACY POLICY PER GLI UTENTI/VISITATORI DEL SITO

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione dei siti internet SEA, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che li consultano; questo sito è di proprietà e gestione di Società per Azioni Esercizi Aeroportuali - S.E.A. ("SEA"), che garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03).

Nel prestare i suoi servizi, SEA entrerà necessariamente in possesso di informazioni e dati personali: Vi invitiamo pertanto a leggere con attenzione l'Informativa ex art.13 del D. Lgs. 196/03, che troverete in tutti i moduli ("form") in cui sono richiesti dati personali.

In particolare, SEA, allo scopo di poter accedere ai servizi offerti sui propri siti, Vi chiederà informazioni quali indirizzo di posta elettronica, cognome, nome, nazione di residenza e C.A.P. Inoltre, SEA potrà richiederVi ulteriori dati, necessari per tenerVi aggiornati sui nuovi servizi o per comunicarVi eventuali cambiamenti/aggiornamenti.

I dati personali conferiti dall'utente in fase di iscrizione ai servizi e/o raccolti successivamente in fase di utilizzo dei servizi stessi, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, saranno trattati da SEA per l'erogazione dei servizi (e di ogni altro servizio connesso eventualmente richiesto), nonché la manutenzione e l'assistenza tecnica ai servizi stessi, per la gestione di eventuali reclami e contenziosi e per la prevenzione/repressioni di frodi e di qualsiasi attività illecita. Potranno, inoltre, ovviamente, essere trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria.

Se fornirete il Vostro specifico, preventivo, libero, revocabile e facoltativo consenso, SEA utilizzerà i dati personali raccolti anche per le seguenti finalità:

- a) inviare informazioni aeroportuali, comunicazioni promozionali e/o commerciali relative ai servizi SEA e di soggetti partner di SEA, tramite posta cartacea, posta elettronica, sms e/o mms;
- b) elaborare un profilo elettronico del cliente utile a SEA per migliorare la qualità dei servizi offerti, la conoscenza della propria clientela di riferimento e per finalità statistiche e di indagine di mercato, allo scopo di comprendere meglio le esigenze degli utenti e offrire un servizio migliore.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto di quanto definito dal D.Lgs. 196/03.

SEA potrà aggiornare, occasionalmente, la presente Privacy Policy. In caso di modifiche sostanziali al contenuto della dichiarazione, SEA provvederà a informare i clienti pubblicando avvisi in merito nel suo sito web.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è SEA. Il Responsabile del trattamento dei dati personali è il Direttore Sistemi Informativi SEA. All'interno della Società sono stati individuati gli Incaricati del trattamento dei dati.

SEA utilizza esclusivamente cookie tecnici sui propri siti Internet. I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di *"effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria o al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio"* (cfr. art. 122, comma 1, del D.Lgs. n. 196/2003).

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente da SEA.

I Cookie tecnici utilizzati da SEA possono essere suddivisi nelle seguenti sottocategorie:

- Cookie di navigazione, per mezzo dei quali si possono salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente;
- Cookie analytics, per mezzo dei quali si acquisiscono informazioni statistiche in merito alle modalità di navigazione degli Utenti. Tali informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima;
- Cookie di funzionalità, anche di terze parti, utilizzati per attivare specifiche funzionalità di questo spazio online e necessari ad erogare il servizio o migliorarlo.

Tali cookie non necessitano del preventivo consenso dell'interessato per essere installati ed utilizzati.

I dati personali volontariamente forniti dagli utenti non saranno oggetto di diffusione e potranno essere comunicati solo a determinati soggetti, quali società terze a cui SEA potrebbe affidare specifiche attività e servizi connessi alla gestione del sito internet, all'attività di customer care, all'invio dei messaggi promo-pubblicitari.

I dati potranno essere comunicati anche alle competenti Pubbliche Autorità in adempimento ad obblighi di legge.

Relativamente al trattamento dei dati raccolti, gli interessati avranno la facoltà di esercitare i diritti di accesso, aggiornamento, rettifica, integrazione o cancellazione, e tutti gli altri diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 accedendo direttamente alla propria pagina personale del sito (se registrato), inviando la richiesta via posta ordinaria al Responsabile per l'esercizio del diritto di accesso ai dati personali, identificato nel Direttore Affari Legali e Societari di SEA - Società p.A. Esercizi Aeroportuali - 20090 Segrate, Aeroporto di Milano Linate, o all'indirizzo di posta elettronica [privacy@seamilano.eu](mailto:privacy@seamilano.eu).

## **Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.